

**CATED**

*... l'information pertinente*



Publications  
Formation Assistance  
Marketing technique  
direct

**CATED**



# Assistance Technique sur sites



## Une consultation personnalisée

### *Des ingénieurs se mobilisent pour des missions particulières ou complexes*

La résolution de problèmes techniques nécessite parfois une véritable intervention qui dépasse le cadre d'un simple appel téléphonique. Avec la prestation de consultation personnalisée, le CATED prend en charge l'assistance dont vous avez besoin. Ses ingénieurs se déplacent sur le site et peuvent également vous assister ou vous représenter à une convocation ou à une réunion d'experts.

La consultation personnalisée concerne des questions demandant des analyses, des recherches ou calculs détaillés et des préconisations. Le contenu de la prestation fait l'objet d'une définition "sur mesure".

Le CATED vous fait bénéficier de sa compétence et de ses avis, reconnus dans le domaine du BTP.

## Les moyens

### *Des professionnels compétents*

Le CATED met à votre service une équipe d'ingénieurs-experts issus des entreprises ou de la maîtrise d'oeuvre, et très souvent membres des commissions de réglementation de l'art de bâtir.

En cas de besoin, le CATED s'appuie sur les compétences et moyens d'investigation du CEBTP (essais en laboratoires, mesures appareillées, études géotechniques, etc.).

Nos ingénieurs-experts ont une grande conscience de leur mission et s'attachent à apporter un appui efficace à leurs interlocuteurs. La confiance qui leur est accordée, depuis plus de 40 ans, témoigne de la qualité de leur prestation et de la satisfaction de ceux qui les consultent.

## Le service

### *Sur devis établi au cas par cas*

Le CATED met ses ingénieurs à votre disposition pour des missions :

- De diagnostic et audit technique,
- D'expertise d'un désordre et recherche de solutions,
- De préconisation de diverses solutions techniques,
- De vérification d'un calcul théorique et/ou du dimensionnement (béton, équipements techniques...) d'une installation,
- De contrôle de conformité de travaux,
- D'analyse des documents techniques d'un marché,
- D'étude pour la mise en sécurité d'un bâtiment (logements, bureaux, IGH, ERP...),
- De recherche documentaire,
- Etc.

Le CATED est une société  
du groupe GINGER



# Assistance Technique sur sites

## Les références

Plus de 6 000 personnes chez 1 250 clients consultent régulièrement le CATED, parmi lesquels :

- 15 majors du BTP
- 300 entreprises générales
- 315 entreprises de corps d'état spécialisés
- 30 architectes
- 110 bureaux d'études techniques
- 65 experts
- 20 promoteurs immobiliers
- 15 grandes entreprises publiques
- 50 fabricants, négociants
- 70 chambres syndicales du BTP
- ...



Le CATED est une société  
du groupe GINGER



**Centre d'Assistance Technique et de Documentation**

Domaine de Saint-Paul - Bâtiment 14

102, route de Limours - 78471 Saint-Rémy-Lès-Chevreuse cedex

Tél. : 01 30 85 24 60 - Fax : 01 30 85 24 66 - Email : [cated@cated.fr](mailto:cated@cated.fr) - [www.cated.fr](http://www.cated.fr)



# Consultations Techniques par téléphone



## La consultation par téléphone

### *Une offre d'assistance au quotidien*

Proche de tous les acteurs de la Construction, le CATED répond à leurs problèmes techniques avec son service de consultation par téléphone.

Il permet d'obtenir, quasi instantanément, la réponse à un problème précis, que celui-ci concerne la réglementation, un produit, un fournisseur, la conception d'un ouvrage, une pathologie, ...

La rapidité de ce moyen de communication associé à la télécopie et au réseau Internet, pour la transmission de documents d'appui, font de ce service très réactif, un allié disponible et compétent.

Avec le Service de Consultations Techniques, vos questions trouvent leurs réponses.



## L'équipe

### *Des professionnels à l'écoute*

Le Service de Consultations Techniques fonctionne grâce à une équipe d'ingénieurs-experts issus des entreprises ou de la maîtrise d'oeuvre, et très souvent membres des commissions de réglementation de l'art de bâtir.

Cette équipe se compose :

- D'ingénieurs du CATED et du CEBTP couvrant pratiquement tous les domaines du BTP,
- De consultants extérieurs, choisis pour leurs compétences complémentaires, souvent experts dans leur domaine et familiers des méthodes du CATED.

Permanents ou consultants extérieurs partagent une grande conscience de leur mission et s'attachent à apporter un appui efficace à leurs interlocuteurs. La confiance qui leur est accordée, depuis plus de 40 ans, témoigne de la qualité de leur prestation et de la satisfaction de ceux qui les consultent.

Avec ce service, vous obtenez des réponses sur tous les domaines liés au Bâtiment et aux Travaux Publics.

A titre d'exemple, vous pouvez sur simple appel téléphonique :

- Retrouver un texte réglementaire, analyser ses conditions d'application, clarifier un point obscur, ...
- Vérifier l'opportunité et/ou l'actualité d'une exigence,
- Obtenir les coordonnées d'un fabricant, d'un organisme, ...
- Obtenir la fiche technique d'un produit,
- Faire une recherche sur la pathologie d'un matériau, sur une méthode, ...
- Rechercher une solution technique avec un ingénieur "neutre" vis-à-vis de votre question,
- Conforter votre analyse d'une situation en la soumettant aux objections d'un tiers,
- Etc.

Le CATED est une société  
du groupe GINGER





# Consultations Techniques par téléphone



## Le service

**Une question précise ? avec le téléphone, la réponse est immédiate**

L'accès au Service de Consultations techniques par téléphone est soumis à la souscription auprès du CATED, d'un contrat annuel renouvelable.



## Les références

Plus de 6 000 personnes chez 1 250 clients consultent régulièrement le CATED, parmi lesquels :

- 15 majors du BTP,
- 300 entreprises générales,
- 315 entreprises de corps d'état spécialisés,
- 30 architectes,
- 110 bureaux d'études techniques,
- 65 experts,
- 20 promoteurs immobiliers,
- 15 grandes entreprises publiques,
- 50 fabricants, négociants,
- 70 chambres syndicales du BTP,
- Etc...



Le CATED est une société  
du groupe GINGER

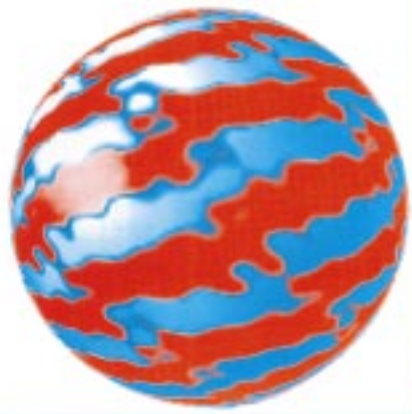


**Centre d'Assistance Technique et de Documentation**

Domaine de Saint-Paul - Bâtiment 14

102, route de Limours - 78471 Saint-Rémy-Lès-Chevreuse cedex

Tél. : 01 30 85 24 60 - Fax : 01 30 85 24 66 - Email : [cated@cated.fr](mailto:cated@cated.fr) - [www.cated.fr](http://www.cated.fr)



# MARketing DIrect BATiment

## L'offre

### *Le marketing direct sans souci*

Le CATED est l'un des principaux intervenants sur le marché de la location et de la vente d'adresses du BTP.

Associant ses fichiers à une expertise en marketing direct, le CATED propose son service MA.DI.BAT. (MARketing DIrect BATiment) à tous les acteurs de la Construction qui souhaitent utiliser cet outil de communication. MA.DI.BAT. prend en charge tout ou partie des opérations de marketing direct par mailing, du conseil pour la réalisation du message jusqu'au dépôt poste, en passant par la sélection des cibles sur ses fichiers multicritères.

## L'équipe

### *Des spécialistes de la Construction et de la Communication*

Les opérations de marketing direct confiées au CATED sont réalisées par son équipe MA.DI.BAT. regroupant à la fois :

- Des professionnels du BTP qui connaissent tout l'environnement de la construction : les métiers, les techniques et les produits,
- Des professionnels de la communication, experts en techniques de marketing, en publicité et en techniques d'impression ...

Cette double approche permet de conjuguer pertinence des messages, efficacité et gain de temps et de proposer une offre complète.

## Les fichiers

### *Une richesse de sélections sur toute la profession*

Les fichiers de MA.DI.BAT., riches de plus de 250 000 adresses, sont régulièrement contrôlés, actualisés et enrichis grâce aux enquêtes conduites par les professionnels du CATED auprès des acteurs de la Construction.

Pour disposer du bon contact au bon moment, le fichier doit, non seulement être à jour, mais permettre de plus une sélection aussi fine que possible de la cible. C'est pourquoi MA.DI.BAT. propose de nombreux critères de tri sur sa base de données.

Parmi les critères disponibles :

- L'activité,
- L'effectif,
- Le chiffre d'affaires,
- La zone géographique (région, département, commune),
- La spécialisation,
- Le code NAF,
- Etc.

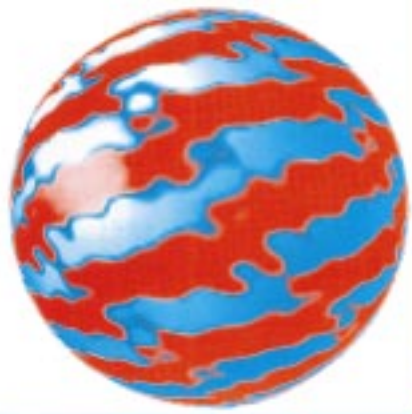
Les bases de données du CATED rassemblent les fichiers de toutes les professions du Bâtiment et des Travaux Publics :

#### **Maîtrise d'œuvre**

- Architectes,

Le CATED est une société  
du groupe GINGER





# MARketing Direct BATiment

- Etudes techniques : bureaux d'études, de contrôle, d'ingénierie, ingénieurs-conseils, ...

#### Maîtrise d'ouvrage privée

- Promoteurs et constructeurs de maisons individuelles,
- Gestionnaires de parcs immobiliers, ...
- Syndics,
- S.A. d'HLM,

#### Maîtrise d'ouvrage publique

- Services techniques de l'Équipement,
- Services techniques des collectivités locales : villes, ...
- Offices publics d'HLM,

#### Entreprises

- Entreprises de Bâtiment : gros œuvre et second œuvre,
- Entreprises de Travaux Publics : routes, génie civil, ...

#### Fournisseurs

- Fabricants de produits et prestataires de services,
- Négociants généralistes ou spécialisés, ...

#### Autres fichiers

- Organismes nationaux et départementaux,
- Établissements d'enseignement, ...

## Les prestations

### *Du clé en mains à toutes les étapes*

L'équipe propose des opérations de marketing direct clé en mains. Elle s'adapte aux besoins de ses clients en réalisant, soit certaines parties de l'opération, soit la totalité.

Experte en communication et spécialiste du Bâtiment, elle peut réaliser pour vous ou vous conseiller sur :

- La conception du message (rédaction, maquette, choix du support, ...),
- Le ciblage optimal en fonction de vos produits ou services et les comptages,
- Les sélections d'adresses par rapport à vos objectifs,
- La gestion et le traitement des retours du mailing.

MA.DI.BAT., c'est aussi :

- La fourniture d'enveloppes et de fichiers sur différents supports (enveloppes imprimées, étiquettes adhésives, listing papier, disquette),
- Le routage avec mise sous pli, encartage éventuel et dépôt poste,
- L'affranchissement au tarif TS3, très économique et réservé aux sociétés qui déposent plus de 3 millions de plis par an.

Efficace et rapide, l'équipe MA.DI.BAT. s'engage sur les délais. Dès réception des documents, l'opération de publipostage est réalisée en 3 à 5 jours.

## Les références

Prestataire en opérations de marketing direct Bâtiment depuis plus de 20 ans, le CATED réalise une moyenne de 4 millions d'envois par an. Ses clients viennent du secteur de la construction (fabricants, entreprises, centres techniques, ...), mais sont issus également des agences de communication, des prestataires de services divers, des organisateurs de salons, ....

Le CATED est une société  
du groupe GINGER



### Centre d'Assistance Technique et de Documentation

Domaine de Saint-Paul - Bâtiment 14

102, route de Limours - 78471 Saint-Rémy-Lès-Chevreuse cedex

Tél. : 01 30 85 24 60 - Fax : 01 30 85 24 66 - Email : [cated@cated.fr](mailto:cated@cated.fr) - [www.cated.fr](http://www.cated.fr)



# Publications techniques

## L'offre

### **Plus de 100 titres édités sur tous les domaines de la construction**

Références dans leur domaine, les deux collections du CATED, Catalogues des Produits du Bâtiment et Guides des Techniques du Bâtiment, sont riches d'une centaine de titres. Destinés à tous les acteurs de la Construction, ces ouvrages traitent des techniques, de la réglementation et des fournisseurs de produits dans tous les domaines de la Construction. Les publications du CATED sont vendues par correspondance et dans une cinquantaine de librairies spécialisées.

## Les publications

### **Des ouvrages pratiques sur les thèmes intéressant les professionnels**

Les thèmes des publications répondent aux attentes des professionnels. Les sujets sont retenus en fonction des grands thèmes repérés entre autres par le Service de Consultations Techniques du CATED.

Les publications ont pour auteurs des ingénieurs du CATED ou du CEBTP et des consultants extérieurs, dont la compétence dans le domaine considéré est reconnue.

Chaque ouvrage est constitué d'une synthèse technique traitant de la conception, de la mise en oeuvre et des caractéristiques et performances des produits pour le sujet traité.

Les listes des fournisseurs et les tableaux de caractéristiques des produits sont réalisés à partir d'enquêtes et du vaste fonds documentaire du CATED. Les enquêtes systématiques auprès des industriels sont menées par le Service Publications du CATED, à l'occasion de la sortie de l'ouvrage et en liaison étroite avec les auteurs.

Les ouvrages du CATED rassemblent des informations directement exploitables (caractéristiques, adresses, ...). Le parti pris, axé sur l'aspect pratique pour répondre aux préoccupations des professionnels, en fait des ouvrages au positionnement original, à mi-chemin entre les périodiques et les éditions techniques classiques.

## Deux collections

### **Pour faire le tour des thèmes, le CATED propose deux collections techniques**

■ Les **Catalogues des Produits du Bâtiment** proposent une approche par familles de produits ou par types de construction. Ces ouvrages ont un contenu très complet : synthèse technique, tableaux de fournisseurs classés par activité, caractéristiques comparées de produits, liste d'adresses et fiches techniques.

■ Les **Guides des Techniques du Bâtiment** développent, de manière approfondie, les connaissances sur une technique ou une réglementation spécifique.

Les publications du CATED ont une durée de vie de 3 à 5 ans et les thèmes principaux font l'objet de nouvelles éditions ou mises à jour, en fonction de l'actualité et de l'évolution des techniques.

Le CATED est une société  
du groupe GINGER





# Publications techniques

## Les domaines

### *Toutes les techniques pour toutes les constructions*

Les publications du CATED couvrent tous les corps d'état de la Construction tels que :

- VRD et assainissement.
- Gros-œuvre,
- Réhabilitation,
- Façades,
- Couverture,
- Chauffage,
- Plomberie,
- Acoustique,
- Thermique,
- Protection et sécurité,
- Sécurité incendie.

Les publications du CATED s'intéressent également à tous les types de bâtiments :

- Bâtiments agricoles,
- Bâtiments d'habitation,
- Bâtiments industriels,
- Bâtiments sportifs,
- Bâtiments tertiaires.



## La diffusion

### *Plusieurs solutions*

Pour informer les professionnels, le CATED diffuse un catalogue général de ses publications avec, pour chaque titre présenté, un bref résumé. En outre, de nombreux dépliants d'information par titre, thème, collection et profession, sont adressés directement aux professionnels concernés. La parution des nouveaux titres est également annoncée par voie de presse.

Toutes les publications sont disponibles par correspondance et dans un réseau de librairies techniques (une cinquantaine en France). Les commandes peuvent être faites par courrier, par télécopie ou encore sur le site Internet du CATED.

## Les références

Le lectorat des publications est composé de toutes les catégories professionnelles liées à la Construction : entreprises de BTP, maîtres d'oeuvre, bureaux d'études, maîtres d'ouvrages, fabricants, enseignants et étudiants ...

De nombreux industriels font confiance aux publications du CATED et les choisissent comme support de publicités, pour sensibiliser les donneurs d'ordre et les prescripteurs à leurs produits.

Le CATED est une société  
du groupe GINGER



### **Centre d'Assistance Technique et de Documentation**

Domaine de Saint-Paul - Bâtiment I4

102, route de Limours - 78471 Saint-Rémy-Lès-Chevreuse cedex

Tél. : 01 30 85 24 60 - Fax : 01 30 85 24 66 - Email : [cated@cated.fr](mailto:cated@cated.fr) - [www.cated.fr](http://www.cated.fr)

# Ils nous font confiance



3 M - ADLER - AEROPORTS DE PARIS - AINF ASSOCIATION  
ALDES - ALSTOM ENTREPRISE - BAK SYSTEMES  
BANQUE DE FRANCE - BATEG - BEKAERT - BNP  
PARIBAS - BOUYGUES - BUHR FERRIER GOSSE  
CAMPENON BERNARD CONSTRUCTION - CEBTP - COLAS  
COTIBA MANAGEMENT - COYNE ET BELLIER - CSTB  
DE DIETRICH - DOERKEN - DOW FRANCE - DUMEZ - DUNOD - EDF  
EDITIONS TISSOT - EDITIONS WEKA - EIFFAGE CONSTRUCTION EURIDEP  
FINIMETAL - FORCLUM - FRANCE AIR - PRINTEMPS - GEORGES V  
GLAVERBEL GRAPHOS - GRIESSER - HUPPE - GTM - HERVE - HLM REUNIES  
HUECK - I ET E - IMERYS INGEROP - LAMY - LE MONITEUR - LEON GROSSE  
LES NOUVEAUX CONSTRUCTEURS - LES ZELLES - MALERBA - MAS  
NORISKO - OGER INTERNATIONAL - OWENS CORNING - PITANCE  
POINT P - PRADEAU ET MORIN - PROMAT - QUALICONSULT - RABOT  
DUTILLEUL - RATP - RECTOR - RENAULT - RENSON - SADE - SAINT GOBAIN  
- SALMSON SECHAUD ET BOSSUYT - SIPLAST - SOBEA - SOCOTEC - SOGEA  
SPIE BATIGNOLLES - SPIE CITRA - TECHNIQUES DE L'INGENIEUR  
TRAVAUX DU MIDI - UNICEM - WALLACE ET ASSOCIES - WEBER ET BROUTIN



## Centre d'Assistance Technique et de Documentation

Domaine de Saint-Paul - Bâtiment I4

102, route de Limours - 78471 Saint-Rémy-Lès-Chevreuse cedex

Tél. : 01 30 85 24 64 - Fax : 01 30 85 24 66 - Email : [cated@cated.fr](mailto:cated@cated.fr) - [www.cated.fr](http://www.cated.fr)



Le CATED est une société du groupe GINGER